Política do Sistema de Gestão da Qualidade do Centro de Serviços de Válvulas da Emerson

O CENTRO DE SERVIÇOS DE VÁLVULAS, UMA UNIDADE ORGANIZACIONAL DA EMERSON - SOROCABA, dedica-se a oferecer serviços para o mercado de petróleo e gás, incluindo serviços de diagnóstico, manutenção preventiva, reparo e remanufatura de válvulas, atuadores e outros serviços solicitados pelos nossos clientes. Compromete-se a desenvolver todos os seus negócios com foco na qualidade, cumprindo os seguintes compromissos:

- ✓ Buscar constantemente a satisfação do cliente ao atender às suas exigências;
- ✓ Cumprir os requisitos das partes interessadas aplicáveis às atividades da empresa, incluindo requisitos normativos e legais;
- ✓ Promover o desenvolvimento das competências dos colaboradores, conscientizando a todos sobre a importância de cumprir os requisitos aplicáveis;
- ✓ Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e de seus processos;
- ✓ Divulgar e conscientizar a todos sobre o Sistema de Gestão da Qualidade.

A declaração de política, devidamente aprovada pela Alta Administração, está exposta nos quadros de aviso em toda a empresa, foi anunciada pelo Gerente de Operações, e o questionário foi utilizado para avaliar a compreensão de cada funcionário em relação aos seus elementos.

Nota: Trechos desta Política podem ser utilizados para fins de treinamento ou divulgação.

Claudio Teixeira

General Manager

Emerson Process Management LTDA

Outubro de 2024